

## PROGRAMA DE GARANTÍA SPRINGFREE™ TRAMPOLINE



La \*garantía de Springfree™ Trampoline cubre sólo ante fallas y defectos de fabricación y no aplica a desgastes y roturas generales. La garantía de consumo de Springfree™ Trampoline es la siguiente:

Bastidor de acero	10 años desde la fecha de adquisición
Colchoneta de salto	2 años desde la fecha de adquisición
Varillas de fibra de vidrio	2 años desde la fecha de adquisición
Red de cerramiento	1 año desde la fecha de adquisición

La garantía de la colchoneta de salto y de la red de cerramiento no cubre en casos tales como desgaste & roturas normales, quemaduras, cortes y enganches.

Si posee un reclamo legítimo de garantía, por favor siga el procedimiento detallado debajo.

### Proceso de garantía de Springfree™ Trampoline

1. Todos los reclamos de garantía deben encontrarse pre-autorizados por Springfree™ Trampoline antes de la sustitución del producto.
2. Se le pedirá que complete un Formulario de autorización de garantía (WAF, por sus siglas en inglés) y que lo envíe a Springfree™ junto con su constancia de compra.
3. A fin de obtener un WAF, por favor envíe su pedido vía e-mail a [ayuda@springfreetrampoline.es](mailto:ayuda@springfreetrampoline.es)
4. Una vez revisado el estado de la garantía, Springfree™ Trampoline evaluará la legitimidad del reclamo, que puede o no incluir la necesidad de enviarnos fotos del tema o del producto defectuoso.
5. Una vez recibido el número de Autorización de garantía de la mercadería (WMA, por sus siglas en inglés), nosotros planearemos junto a usted el envío del producto sustituto. Springfree™ Trampoline asumirá los gastos de envío asociados con el traslado del producto sustituto de garantía hasta su hogar. El cliente es responsable de los gastos de traslado asociados con el traslado de un producto defectuoso hasta su hogar.
6. Springfree™ Trampoline se reserva el derecho de sustituir o reparar el producto de acuerdo a nuestros criterios.

\* Para obtener una reseña completa de las coberturas de la garantía de Springfree™ Trampoline (límites y excepciones) por favor remítase a la Guía de usuario que viene incluida con el producto. De otro modo, remítase a nuestro sitio web en [www.springfreetrampoline.es](http://www.springfreetrampoline.es)